



Herman Miller® Nemzetközi Garancia

A garancia egy ígéret.

A miénk: 12 év

Garanciánk mindenre érvényes – elektromos alkatrészekre, görgőkre, gázrugókra, billentő szerkezetekre és minden mozgató mechanizmusra.

Figyelembe veszi a munka természetének változását és olyan termékek iránti igényt, amelyek bírják a folyamatos használatot.

És ez azt jelenti, hogy a garanciális javításért nem kell fizetnie. *

A Herman Millemél egy jobb világért dolgozunk. Termékeink –és ígéretünk, hogy 100%-ban a minőség mellett állunk – úgy lettek tervezve, hogy jobbá tegyék a felhasználó környezetét legyen az egy iroda, kórház, iskola, otthon, egy egész épület vagy a nagy világ.

*Helyszíni szervizelés esetén kiszállási díj kerül felszámolásra.



Ez a garancia csak az eredeti vásárlókra terjed ki, akik új terméket vásárolnak a Herman Millertől, a leányvállalataitól vagy a hivatalos viszonteladótól. Minden terméket, alkatrészt vagy tartozékot a Herman Miller közzétett utasításai szerint kell használni és a Herman Miller képzett technikusának vagy egy hivatalos Herman Miller márkakereskedőnek kell telepítenie és karbantartania (ha ezek a követelmények teljesülnek, a garancia meghosszabbodik). Bármilyen helytelen használat, rongálás vagy az eredeti termék módosítása érvényteleníti a garanciát. A Herman Miller nem vállal garanciát a termék teljesítményéért, ha azt nem az eredeti Herman Miller termékekkel együtt használják.

A korlátozott garancia csak a Herman Miller által biztosított termékre, alkatrészeire és a kapcsolódó javítási munkára vonatkozik, amit csak a Herman Miller hivatalos márkakereskedői végezhetnek.

A garanciális periódus a vásárlás dátumától veszi kezdetét.

Ez a dokumentum leírja a vállalat termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos összes elérhető garanciát és jogorvoslatot. A Herman Miller és leányvállalatai elutasítanak minden másfajta garanciát a termékekre vonatkozóan.

Amennyiben probléma merül fel a székekkel, a garanciális javítás jóváhagyásához az alábbiakra lesz szükségünk:

- számla
- szék mechanikájának alján található hosszúkás matricán az egyedi azonosító kód (erről érdemes egy képet készíteni, hogy a jövőben rendelkezésre álljon, mert a gyártó számára az ügyintézéshez minden esetben bizonyítanunk kell, hogy a matrica a széken van)
- 1 db kép szemből a termékről
- kép vagy videó a hibáról

A **Herman Miller** nem vállal garanciát:

- a természetes variációkra a fa erezetében, alakjában vagy a karakterjegyeiben
- elváltozásokra a szövet felületeken, beleértve a színtartósságot az idő, fény vagy napfény hatására
- nyomokra, ráncokra vagy gyűrődésekre, amelyek természetesen előfordulnak a bőrben
- erekre, nyomokra, üregekre vagy repedésekre, amelyek természetesen előfordulhatnak a kőben
- normál kopásból és viseletességéből keletkező hibákra
- textilek foltosodására
- természetes anyagok színeinek, szemcséinek vagy textúráinak egyezésére
- színtartósságra, a textilek vagy szövetek színeinek egyezésére, beleértve a vágások egyezését és a minták vagy színminták pontos egyezését
- a furnérfelületek sérülésére, mintázataira vagy foltosodására gumival vagy hasonló vegyületekkel való érintkezés következtében; éles tárgyak okozta sérülésekre vagy íróeszközök által okozott nyomokra
- decibel szint változásokra a motoroknál vagy mozgatómechanizmusoknál a magasságállítható termékek esetében
- anyagok sérülésére, mintázataira vagy a textíliák idővel történő kopására éles vagy idegen tárgyak által
- a textilek és felületi anyagok elszíneződésére a szennyeződések miatt, foltokra vagy festék nyomokra, amelyek a ruháról vagy farmerről származnak

Herman Miller az ügyfél saját anyagát és más, az ügyfelek által szállított cikkeket csak a gyártási minőség szempontjából teszteli, és nem vállal garanciát ezekre az anyagokra vonatkozóan.

Herman Miller nem vállal garanciát azon termékekre, amelyek szélsőséges környezeti feltételeknek vannak kitéve, vagy amelyeket nem megfelelően tároltak.

HermanMiller

For more information about our products and services or to see a list of dealers, please visit us at hermanmiller.com or call +1 (888) 443 4357.

© 2023 MillerKnoll, Inc., Zeeland, Michigan

© MillerKnoll, Herman Miller, Ava, Bubble Lamps, Co/Struc, Cubert, Eames, Exclave, Flop, Formwork,

Geiger, Locale, Lolly, Maharam, Motia, Nelson, Nemschoff, Ode, Pellicle, Pristo, Sayl, Serenity, and Ubi are among the US-registered trademarks of MillerKnoll, Inc., and its owned subsidiaries.

™ AireWeave, Comma, Compass, Connect, Consoul, Dex, Eames Soft Pad, FLEXNET, Flute, Lyris 2, Monarch, Nevi, OE1 Workspace Collection, Overlay, Palisade, Pamona, Renew, Sahara,

Tone and Twist are among the U.S. trademarks of MillerKnoll, Inc. and its owned subsidiaries.

Hang-It-All® is a registered trademark of Lucia Eames Demetrios, d.b.a. Eames Office.